COMUNICATO STAMPA | Milano, 25 marzo 2025

ILIAD CHIUDE IL 2024 CON NUMERI RECORD

iliad si conferma leader per crescita di utenti netti nel mobile per il settimo anno consecutivo e l'EBITDAaL cresce del 24,5%

Key highlights

- **Fatturato a 1 miliardo e 145 milioni di euro, in crescita dell'8% vs 2023**
- **EBITDAaL a 308 milioni di euro, in significativa crescita del 24,5% vs 2023**
- **Free Cash Flow operativo a 37 milioni, rispetto ai 4 milioni nel 2023**
- **Saldo di utenti mobile: 11,636 milioni, +906 mila nuovi utenti vs 2023**
- **Saldo di utenti fibra: 349 mila, +142 mila nuovi utenti vs 2023**

---

iliad, l'operatore che in meno di sette anni ha rivoluzionato il mercato delle telecomunicazioni italiano, annuncia oggi i risultati finanziari consolidati per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Dal suo ingresso nel mercato ad oggi, l'operatore ha registrato una continua crescita degli **utenti netti nel mobile e fisso** raggiungendo la quota di **11 milioni e 985 mila** nel 2024, con un incremento di **1 milione e 48** mila utenti netti rispetto al 2023.

Nel segmento **mobile**, iliad conta **11 milioni e 636 mila utenti** e si conferma per il settimo anno consecutivo leader per crescita di utenti netti, con **+906 mila nuovi utenti** rispetto al 2023. La performance nel segmento mobile di iliad è ancor più eccezionale se viene letta alla luce del contesto di mercato italiano, divenuto trimestre dopo trimestre sempre più competitivo, con gli utenti iliad continuamente bersagliati da offerte mirate a prezzi

estremamente aggressivi. Nonostante questo, la qualità del servizio reso da iliad, la trasparenza delle condizioni e la capacità dell'operatore di tenere fede alle sue storiche promesse, fanno sì che iliad resti ancora il leader della crescita nel mercato mobile.

Nel 2024, iliad ha continuato ad investire nell'espansione della sua rete proprietaria, che ad oggi conta più di 18.000 siti. Grazie agli investimenti di oltre quattro miliardi e mezzo realizzati nel corso degli anni, la rete di iliad oggi raggiunge oltre 7.000 città con tecnologia 5G.

Nel 2024, iliad si conferma come leader incontrastato per tasso di crescita[1] nel segmento fiber-to-the-home (**FTTH**) del mercato fisso, raggiungendo **349 mila utenti**, **+142 mila** rispetto al 2023. Questa crescita, inoltre, permette ad iliad di classificarsi come primo operatore per aumento assoluto di linee fisse attive nel mercato Broadband (FTTC + FTTH)[2]. La rete FTTH di iliad, che oggi raggiunge **oltre 16 milioni di unità abitative**, è stata premiata come **la più veloce d'Italia nel 2024 da nPerf[3],** ottenendo questo riconoscimento per il secondo anno consecutivo.

Inoltre, nell'aprile 2024 iliad è stato il primo operatore in Italia a offrire una **connessione FTTH con tecnologia Wi-Fi 7**, che garantisce le migliori prestazioni in velocità di download/upload.

Il 2024 è stato un anno ricco di riconoscimenti: iliad si è posizionata **per il terzo anno consecutivo al primo posto** tra le compagnie di telefonia mobile nella classifica **Italy's Best Customer Services 2024/25[4]** elaborata **dall'Economia del Corriere della Sera e Statista**, a conferma della forte attenzione dell'operatore verso le esigenze dei suoi utenti. Nel 2024, inoltre, l'azienda ha vinto lo stesso premio anche nella categoria "telefonia fissa e internet". Anche nella classifica **Italy's Best Employers 2025[5]** iliad si conferma al **primo posto per il terzo anno di fila** fra le aziende della categoria Internet, IT e telecomunicazioni.

iliad chiude il 2024 con risultati record dal punto di vista finanziario: **il fatturato del 2024 si attesta a 1 miliardo e 145 milioni di euro**, +8% rispetto al 2023; record anche per l'EBITDAaL, che passa a 308 milioni, +24,5% rispetto al 2023. Il Free Cash Flow Operativo di iliad Italia nel 2024 arriva a 37 milioni, in aumento rispetto ai 4 milioni del 2023 e il Free Cash Flow Operativo dell'attività mobile supera i 100 milioni di euro. iliad, inoltre, **continua**

---

[1] Elaborazione interna su dati AGCOM, disponibili fino al 30/09/2024; non sono considerati gli operatori con una quota di mercato inferiore al 2,5% e riportati da AGCOM in maniera aggregata nella categoria "Altri"
[2] Elaborazione interna su dati AGCOM, disponibili fino al 30/09/2024.
[3] Classifica calcolata sulla base di 1.009.732 test effettuati dalla società indipendente NPerf tra il 1/1 e il 31/12/2024 su reti fisse in Italia per il Barometro-connessioni-fisse-internet-nPerf-2024 pubblicato il 30/01/2025. Barometro e metodologia disponibili su nPerf.com
[4] Indagine svolta da Statista e l'Economia del Corriere della Sera nel periodo Aprile-Maggio 2024 con metodo CAWI. Campione nazionale di circa 15 mila italiani. Indagine completa su https://www.corriere.it/economia/italy-best-customer-service/index.shtml.
[5] Indagine svolta da Statista e l'Economia del Corriere della Sera nel periodo Aprile-Maggio 2024 con metodo CAWI. Campione nazionale di circa 15 mila italiani. Indagine completa su https://www.corriere.it/economia/italy-best-customer-service/index.shtml.

Relazioni stampa e media - contattare:
Ufficio stampa iliad, stampa@it.iliad.com
Michele Rillo, mrillo@it.iliad.com

a dimostrare il suo forte orientamento all'investimento industriale, scegliendo di investire larga parte dell'OFCF generato dal business mobile nello sviluppo dell'FTTH.

"Per il 2024 volevamo continuare ad investire in infrastrutture sostenibili, innovative e di qualità, e a costruire un rapporto con i nostri utenti basato sulla trasparenza. Oggi, guardando ai risultati, posso dire: missione compiuta!, **ha commentato Benedetto Levi, Amministratore Delegato di iliad.** *"Siamo felici di vedere che dopo 7 anni di presenza nel mercato, iliad continua a crescere e a conquistare la fiducia di milioni di italiani. Anni fa abbiamo scelto di investire in un approccio nuovo – semplicità e trasparenza, perfetta corrispondenza fra quanto promesso e quanto realmente offerto -, abbiamo scelto di investire in infrastrutture di qualità – puntando solo sulla tecnologia FTTH nel fisso – e su partner di fiducia. È grazie a queste scelte coraggiose che continuiamo a raccogliere i frutti sani dei nostri investimenti.".*

I risultati finanziari di Gruppo

Il Gruppo iliad chiude il 2024 con risultati altrettanto positivi, con **50 milioni e 520 mila utenze nette**, in aumento di 2 milioni e 5 mila rispetto al 2023.

Il fatturato complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2024 si attesta a **10 miliardi e 24 milioni di euro**, con un incremento dell'8,5% rispetto al 2023. In crescita anche l'EBITDAaL di Gruppo: 3 miliardi e 850 milioni di euro, +11,8% rispetto al 2023. Anche il Free Cash Flow operativo cresce, arrivando a **1 miliardo e 828 milioni di euro**, in aumento del 28% rispetto al 2023. Questi risultati eccellenti hanno permesso di mantenere sostanzialmente invariato il livello di investimenti, ad oltre **2 miliardi di euro**, e di ridurre al tempo stesso la leva finanziaria, che scende a **2,7x** rispetto al 3,0 dell'anno precedente.

In questo modo, il Gruppo ha raggiunto i due importanti obiettivi che si era posto per il 2024: iliad è diventato il **quinto operatore di telefonia mobile** in Europa e ha superato il traguardo di **10 miliardi di euro di fatturato**.

Continuano gli investimenti del Gruppo nel **campo dell'intelligenza artificiale**, con l'ambizione di ricoprire una posizione di leader europeo in questo ambito. Il 2024 si è chiuso con l'annuncio di importanti investimenti nel settore dell'AI e dei data center: il Gruppo ha allocato **3 miliardi di euro** per **investimenti in infrastrutture dedicate all'AI** (data center e capacità di calcolo), ricerca e applicativi.

Relazioni stampa e media - contattare:
Ufficio stampa iliad, stampa@it.iliad.com
Michele Rillo, mrillo@it.iliad.com

L'impegno dell'azienda in ambito ESG

Il 2024 ha visto intensificare gli sforzi di iliad, insieme al Gruppo, per un business più sostenibile e responsabile verso l'ambiente, le persone e la società. Nel luglio 2024 iliad ha pubblicato il suo **primo Report di Sostenibilità** per l'anno 2023, con l'obiettivo di essere ancora più trasparente verso i propri stakeholder, la società e il mercato in cui opera.

In particolare:

- Per l'ambiente – Il 2024 si è aperto con il raggiungimento di due tappe fondamentali: il percorso di riduzione delle emissioni del Gruppo iliad è stato **convalidato dalla Science Based Targets Initiative (SBTi)**; iliad e **Statkraft**, il più grande produttore di energia pulita in Europa, hanno sottoscritto un **Power Purchase Agreement (PPA)** per la fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili per 10 anni consentendo di risparmiare ogni anno l'emissione di circa 11.800 tonnellate di CO2eq.
- Per le persone - A conferma dell'attenzione e dell'impegno nel garantire un ambiente di lavoro positivo, nel 2024 iliad si è confermata tra gli **Italy's Best Employers**[6] per il 2025. Nella classifica, stilata da Statista e dal Corriere della Sera, iliad si è posizionata al primo posto tra gli operatori telefonici. Nel 2024, iliad ha superato la soglia dei 1.110 dipendenti e il 94% di loro ha dichiarato, tramite la Survey di Clima, che consiglierebbe ad altri di lavorare in iliad.
- Per la società - Nel 2024, iliad ha continuato a investire nello sviluppo di competenze per abilitare la transizione digitale e la crescita del Paese. Insieme a Will Media, iliad si è concentrata sul tema centrale **dell'orientamento dei giovani agli studi e al lavoro,** con un documentario ad hoc e un tour in tre città italiane (Venezia, L'Aquila e Lecce). Proseguono nel 2024 progetti di successo già avviati come **iliadship** – a supporto dell'istruzione dei giovani universitari, con l'erogazione di altri 150.000€ in borse di studio – e la **collaborazione con Il Cielo Itinerante** per contrastare la povertà educativa.

Inoltre, per rispondere alle sfide di un mercato in continua evoluzione, nel novembre 2024 iliad ha annunciato il **rinnovo di tre membri del suo Advisory Board**, organo strategico che dal 2021 supporta l'azienda nella definizione di strategie di posizionamento, comunicazione e sostenibilità. Hanno fatto il loro ingresso nel Board di iliad **Francesca Reich**, Membro del CdA di Banca Mediolanum e di Tinexta, già CEO dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, **Luisa Torsi,** Professoressa Ordinaria di Chimica presso l'Università di Bari e membro dell'Accademia dei Lincei, e **Tommaso Valletti,** Professore di Economia

[6] Indagine svolta da Statista e l'Economia del Corriere della Sera nel periodo Aprile-Maggio 2024 con metodo CAWI. Campione nazionale di circa 15 mila italiani. Indagine completa su https://www.corriere.it/economia/italy-best-customer-service/index.shtml.

Relazioni stampa e media - contattare:
Ufficio stampa iliad, stampa@it.iliad.com
Michele Rillo, mrillo@it.iliad.com

all'Imperial College di Londra e già Chief Competition Economist della Commissione Europea.

A proposito di iliad

iliad è l'operatore che ha rivoluzionato il mercato di telefonia mobile in Italia fin dal suo esordio nel 2018, con offerte che coniugano qualità e trasparenza. A gennaio 2022 iliad è entrata nel mercato della rete fissa con la propria fibra e il proprio router, la iliadbox. Ad oggi la fibra iliad copre oltre 16 milioni di case. A maggio 2023 iliad ha presentato iliadbusiness: l'offerta per aziende e P.IVA. Secondo uno studio GRIF-Luiss di novembre '22, gli investimenti di iliad in Italia hanno generato un ritorno di oltre 10 miliardi di euro sulla produzione nazionale, con oltre 83.000 posti di lavoro (diretti, indiretti e indotti). È presente in Italia con un'infrastruttura di rete proprietaria. iliad a oggi copre il 99,6% della popolazione tramite tecnologia 4G, e la sua rete 5G raggiunge oltre 7.000 città italiane e in costante incremento, su dispositivi 5G compatibili con la rete 5G iliad (per maggiori informazioni e per verificare i telefoni compatibili visita https://5g.iliad.it/). iliad è presente in tutta la penisola italiana con 62 Flagship Store e oltre 9.000 punti vendita suddivisi tra iliad Corner, iliad Point, iliad Express e iliad Space. L'operatore mobile appartiene al Gruppo iliad, tra i primi cinque più grandi operatori di telefonia in Europa. iliad ha superato gli 11 milioni di utenti. Da aprile 2024 iliad è il primo operatore telefonico in Italia con un'offerta fibra con router Wi-Fi 7. Da agosto 2024 iliad scende in campo al fianco della Lega Serie A diventando il nuovo Innovation & Technology Partner.

Relazioni stampa e media - contattare:
Ufficio stampa iliad, stampa@it.iliad.com
Michele Rillo, mrillo@it.iliad.com