free | iliad GROUP

Codice etico



Sommario

Introduzione 4

Lo scopo del Codice Etico 6

Il ruolo-chiave dei leader di Gruppo 7

I nostri standard etici 8

- Il programma anticorruzione 8
- Frode & antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo 10
- Protezione dei dati personali 11
- Contrasto alle pratiche anti-competitive 11
- Relazioni commerciali 12

I nostri impegni come datore di lavoro 14

- La responsabilità di ogni dipendente 14
- Riservatezza 15
- Impegni in materia di salute e sicurezza 16
- Lotta contro le molestie e mobbing 17
- Promozione della diversità e dell'inclusione 18
- Formazione interna 19

I nostri impegni per la comunità 21

- Trasparenza e informazioni finanziarie 21
- Impegni per l'ambiente 22
- Il rispetto dei diritti umani 24
- Contributi alla comunità 25

Il sistema whistleblowing 27

Introduzione



Fin dalla sua fondazione, il Gruppo Iliad si basa su valori di trasparenza, fiducia, uguaglianza e rispetto. Tali valori si riflettono nei forti principi etici che sostengono tutte le nostre attività e ci permettono di promuovere una cultura di esempi da seguire.

I nostri organi direttivi si impegnano a garantire e incoraggiare un comportamento e un'etica aziendale che soddisfino rigorosi standard di integrità.

Oltre all'osservanza della normativa di riferimento, Iliad si impegna quotidianamente per il rispetto dei diritti fondamentali e umani.

È per noi fondamentale promuovere la diversità, l'occupazione di persone con disabilità, l'uguaglianza di genere, la responsabilità sociale, la lotta alla corruzione e la protezione dei dati personali.

Questi principi sono applicati indistintamente in tutte le aree di attività del Gruppo e devono essere rispettati anche da tutti i nostri collaboratori interni ed esterni.

Il Codice Etico è altresì vincolante per tutti i dipendenti, parti contrattuali, fornitori e chiunque lavori con noi e con i nostri stakeholders. Spetta a ciascuno di loro prenderne atto e rispettarlo. Ci attendiamo che tutti i dipendenti si comportino con onestà, integrità e professionalità sia nei confronti dei colleghi, che dei clienti, dei fornitori e di qualsiasi altra persona esterna al Gruppo, ad esso legata da un rapporto professionale.

Adottando questi standard, contribuiamo collettivamente a creare una cultura del rispetto e dell'eccellenza, garantendo un impatto positivo in tutti i nostri impegni professionali.

Thomas Reynaud
Chief Executive Officer
del Gruppo Iliad

Lo scopo del Codice Etico

Il Codice Etico è una opportunità per il Gruppo Iliad di documentare formalmente e comunicare a tutti i dipendenti e partners i propri valori e principi relativi all'etica aziendale. Il Codice è alla base del nostro impegno per sostenere l'integrità e gli standard etici delle nostre attività giornaliere.

In linea con il nostro impegno a sostenere i più alti standard etici, il nostro Codice Etico è stato elaborato sulla base dei principi di convenzioni, regole e linee guida internazionali.

Ciò comprende l'adesione ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Tali principi includono la tutela dei diritti umani, del lavoro, della salute e sicurezza, dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Rispettiamo anche le linee guida dell'OCSE e le regole stabilite nelle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Queste convenzioni sottolineano il rispetto dei principi di uguaglianza, diversità e non discriminazione.

Nell'ambito di questo quadro normativo, tutte le società del Gruppo aderiscono alle normative francesi in materia, tra cui la legge "Sapin II" per la tutela dei whistleblowers e la lotta alla corruzione, la legge Waserman e i suoi decreti, applicati anche a livello locale, il Decreto Legislativo n. 231/01 e sue modifiche e integrazioni, il Decreto Legislativo n. 24/23, attuativo della direttiva europea 2019/1937, sulla disciplina del whistleblowing; le disposizioni del diritto del lavoro per la tutela delle persone contro le molestie e la discriminazione.

Manteniamo una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi comportamento che violi il nostro Codice etico. Il mancato rispetto di queste regole può comportare perdite finanziarie significative, danni alla nostra reputazione e un indebolimento della posizione competitiva. Pertanto, chiunque violi il Codice Etico può essere soggetto a sanzioni disciplinari, come l'ammonimento, la sospensione, il licenziamento, o azioni legali.

Il Codice Etico è un documento di riferimento per tutti i dipendenti e stakeholders, ed è applicabile in tutte le società del Gruppo. È disponibile sul sito web aziendale del Gruppo Iliad e sul sito intranet dei dipendenti ed è allegato ai contratti di lavoro di tutti i nuovi assunti.



Jean Rouvier

Chief Risk,
Audit & Compliance Officer

[1] Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju

Il ruolo-chiave dei leader di Gruppo

I leader del Gruppo, a partire dal top management, svolgono un ruolo chiave nel garantire che le nostre regole etiche siano rispettate e nel prevenire comportamenti non corretti, adottando pratiche manageriali etiche. Inoltre, agiscono come mediatori in situazioni potenzialmente conflittuali.

Poiché la condotta del top management è molto importante per il Gruppo Iliad, tutti i nostri manager sono tenuti a comportarsi in modo esemplare e responsabile e ad incoraggiare il dialogo e il lavoro di squadra, che si allineano ai nostri valori di trasparenza, fiducia, uguaglianza e rispetto.

Nel Gruppo Iliad crediamo fermamente che il rispetto dei principi etici sia essenziale per proteggere la salute finanziaria del Gruppo e per promuovere la crescita e il benessere dei nostri dipendenti.

Integrando la compliance nel nostro Codice etico e riflettendola nelle nostre azioni quotidiane, garantiamo il successo, la sostenibilità e la reputazione del Gruppo.



I nostri standard etici

Programma anticorruzione

Nel nostro sforzo di creare un ambiente di lavoro inclusivo ed etico, il Gruppo Iliad comunica in modo inequivocabile la sua posizione di tolleranza zero alla corruzione. Questo principio, che è parte integrante di tutte le nostre attività aziendali, si estende non solo nei confronti dei nostri dipendenti, ma anche nei confronti dei nostri partner commerciali, e di tutti coloro che lavorano con noi o che ci rappresentano.

Il Gruppo Iliad, per prevenire il rischio di corruzione, ha implementato appropriate procedure interne e ha predisposto adeguati controlli anticorruzione. Riteniamo che diffusa comunicazione e promozione dei principi derivanti dalla politica anticorruzione del Gruppo Iliad avrà un impatto positivo sulla prevenzione di tutte le forme di corruzione.

Poiché ci impegniamo costantemente per la trasparenza e la correttezza nei rapporti contrattuali, i nostri accordi con fornitori e partner commerciali includono specifiche clausole anti-corruzione.

Ai sensi dell'articolo 17 della legge francese del 9 dicembre 2016, nota come "Sapin 2" e del D. Lgs. 231/2001, il Gruppo ha sviluppato un programma di conformità anticorruzione e formalizzato un Codice di Condotta Anticorruzione e Modelli di Gestione Organizzazione e Controllo, che si applicano a tutti i dipendenti del Gruppo, indipendentemente dal loro livello gerarchico o dalla natura del loro rapporto contrattuale. Anche i fornitori di servizi che lavorano per il Gruppo devono rispettare i principi presenti in questi documenti.

Il Codice di Condotta Anticorruzione fornisce un quadro chiaro per compiere le scelte giuste e adottare i comportamenti corretti di fronte ai rischi di corruzione. Presenta una serie di casistiche esemplificative che illustrano situazioni con cui ognuno di noi potrebbe confrontarsi nell'esercizio delle proprie funzioni, così come i comportamenti da adottare in predette situazioni. È quindi responsabilità di ogni dipendente del Gruppo essere pienamente consapevole di questa politica e applicarla scrupolosamente nell'esercizio delle proprie funzioni. Si ricorda che ogni violazione di tali principi è soggetta alle sanzioni disciplinari in linea con quanto previsto dalla normativa giuslavoristica e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile.



Frode & antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo

Facendo nostri lo spirito di cooperazione e di responsabilità condivisa, noi di Iliad ci opponiamo con fermezza a qualsiasi frode, disonestà e altra condotta criminale, sia internamente che nelle relazioni d'affari con i partner. Inoltre, rispettiamo tutte le leggi vigenti in materia di antiriciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo. In questo contesto, adottiamo misure appropriate per prevenire e individuare l'occultamento di fondi illegali e affinché le nostre attività non vengano utilizzate per "riciclare" fondi provenienti da attività criminali o per finanziare attività terroristiche.

In risposta a questi rischi:

- vengono condotte valutazioni da parte di terzi per identificare, aggiornare e valutare tutti i rischi legati a frode, AML/CFT o corruzione a cui il Gruppo può essere esposto quando inizia o prosegue i rapporti con terze parti;
- i nostri partner devono attuare tutte le misure necessarie per prevenire il rischio di riciclaggio di denaro e combattere il finanziamento del terrorismo.

Tutti i dipendenti sono tenuti inoltre a vigilare e a segnalare qualsiasi operazione finanziaria sospetta.



Protezione dei dati personali

Noi del Gruppo Iliad ci impegniamo a proteggere i dati personali di fronte al progresso tecnologico. Abbiamo un sistema di governance dedicato alla protezione dei dati personali, basato su una rete di referenti della protezione dei dati designati per ogni società del Gruppo.

La nostra competenza interfunzionale all'interno di team multidisciplinari ci permette di avere una chiara visione operativa del trattamento dei dati e l'opportunità di elaborare piani d'azione appropriati.

L'obiettivo del Gruppo è garantire la privacy e la sicurezza dei dati. A questo proposito, ci impegniamo a promuovere un ambiente di fiducia basato sui seguenti imperativi:

- garantire la conformità di tutte le attività di trattamento dei dati con i requisiti normativi e in particolare con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation – GDPR);
- garantire una base giuridica conforme per ogni attività di trattamento;
- informare in modo trasparente gli interessati sul trattamento dei loro dati personali;
- assicurare che gli interessati mantengano un controllo effettivo dei loro dati personali, garantendo che possano esercitare facilmente ed efficacemente i loro diritti connessi.

Ci sforziamo di mettere i nostri dipendenti in condizione di avere una comprensione completa delle misure di protezione dei dati. Pertanto, il Gruppo implementa un piano di formazione loro dedicato e fornisce loro gli strumenti appropriati per supportarli.

Contrasto alle pratiche anti-competitive

Il Gruppo Iliad rispetta tutte le norme e gli standard antitrust nazionali e internazionali, comprese quelle che proibiscono l'abuso di posizioni dominanti sul mercato e le pratiche concordate o cartelli tra concorrenti e si impegna a non turbare o ostacolare la concorrenza legittima in modo anticoncorrenziale.

Sosteniamo fermamente tutti gli sforzi per promuovere e salvaguardare la concorrenza. Contiamo sulla comprensione da parte dei nostri dipendenti dei principi fondamentali del diritto della concorrenza e dell'importanza di rispettare tali leggi, in particolare coloro che si occupano di tematiche relative alla concorrenza nel loro lavoro. Se la risposta a una domanda specifica in materia di antitrust non è chiara, contiamo sul fatto che i nostri dipendenti chiedano assistenza e consulenza ai nostri uffici legali.

In linea con la nostra cultura della formazione continua, organizziamo periodicamente corsi di formazione interni per i nostri manager sulla prevenzione delle violazioni della legge sulla concorrenza.

Relazioni commerciali

Il nostro obiettivo primario è garantire che tutti i fornitori rispettino tutte le leggi e le normative vigenti, nonché i principi etici e di compliance del Gruppo.

Come parte del nostro impegno verso pratiche commerciali etiche e responsabili, ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino i nostri stessi standard. Ciò significa che i nostri fornitori devono rispettare il Codice di Condotta del Gruppo, che comprende la prevenzione dei conflitti di interesse, dei reati finanziari e della discriminazione, oltre a promuovere la legalità, la sostenibilità, la trasparenza e l'uguaglianza.

A tal fine, il Gruppo ha implementato la Partner Relations Charter, che si applica direttamente a tutti i fornitori del Gruppo in ogni Paese.

La Carther delinea i principi, le regole e le linee guida che i fornitori del Gruppo sono tenuti a rispettare ed è consultabile all'indirizzo:

https://www.iliad.fr/en/publications/all/ethics-compliance.

Il nostro processo di relazioni con i partner guida ogni società del Gruppo nell'identificazione di nuovi partner attraverso: (i) la definizione di criteri e standard di selezione e (ii) l'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi associati.

Pertanto, all'interno della politica di valutazione dei fornitori, Iliad include anche specifici standard di selezione volti a escludere le aziende con sede o operanti in Paesi sanzionati o sotto embargo dalle autorità internazionali.

Inoltre, ogni società del Gruppo si avvale di specifiche pratiche di valutazione dei fornitori, allineate alle politiche del Gruppo, per garantire relazioni commerciali trasparenti, affidabili e legali, basate su uguaglianza e rispetto.





I nostri impegni come datore di lavoro

La responsabilità di ogni dipendente

Il Gruppo Iliad crede nella promozione di un ambiente di lavoro equo e rispettoso che abbracci l'autonomia e la responsabilità individuale.

Ci aspettiamo che ogni dipendente, indipendentemente dal suo ruolo, si comporti responsabilmente, promuovendo e sostenendo attivamente il nostro Codice Etico.

In questo modo, ogni dipendente svolge un ruolo fondamentale nel mantenere l'atmosfera desiderata sul posto di lavoro. Questo vale sia per i rapporti con gli altri dipendenti del Gruppo, che con i clienti, i fornitori e tutte le persone esterne al Gruppo con le quali hanno un rapporto di lavoro.

Allo stesso tempo, tutti sono tenuti ad aiutare i colleghi a rispettare queste regole.

È solo grazie a questo sforzo concertato, in cui ogni singolo dipendente si assume la responsabilità di principi etici, che è possibile garantire il successo e la reputazione del Gruppo Iliad.

Riservatezza

Il Gruppo Iliad ripone grande fiducia nel proprio personale, riconoscendone il ruolo cruciale nel mantenere la confidenzialità e sicurezza delle informazioni che gestisce. Ai nostri dipendenti sono affidati un volume significativo di informazioni riservate e/o informazioni sensibili.

Evidenziamo l'importanza del rispetto da parte dei nostri dipendenti del segreto professionale e della riservatezza in tutti gli aspetti del loro lavoro, compresi l'accesso, la consultazione e l'utilizzo delle informazioni.

Il loro impegno si estende anche al rifiuto, alla falsificazione, alla modifica o all'utilizzo di tali informazioni per scopi personali.

È severamente loro vietato divulgare informazioni a meno che non siano esplicitamente autorizzate dal Gruppo.

Questo divieto rimane fondamentale anche nell'ipotesi di attività sospette, come ad esempio richieste non autorizzate di informazioni riservate o pagamenti non autorizzati, che sono tenuti a notificare prontamente. Questi obblighi di riservatezza permangono anche dopo la cessazione delle loro funzioni.

Come parte del nostro impegno per una gestione sicura dei dati, abbiamo regole severe contro le comunicazioni non autorizzate e l'uso personale di queste informazioni, insieme a misure di sicurezza fisiche e tecniche.

Queste misure sono specificamente progettate per proteggere i nostri locali, documenti e dati, garantendo la sicurezza di tutte le persone coinvolte, compresi gli appaltatori esterni. Le nostre attività di controllo comprendono una serie di misure, ad esempio protocolli avanzati come la crittografia delle e-mail per una messaggistica elettronica sicura e l'utilizzo di codici anonimi per i progetti con argomenti sensibili.



Tutti questi aspetti sono regolati da una serie ben definita di regole/politiche delineate nella Group's IT Charter, accessibile sulla nostra intranet.

Inoltre, il nostro impegno va oltre gli affari interni; comprende anche le informazioni relative ai nostri consumatori, clienti e partner commerciali.

Affidandoci ai nostri collaboratori e lavorando insieme, creiamo un ambiente che sostiene la riservatezza, rispetta l'autonomia e garantisce la sicurezza delle informazioni in tutti gli aspetti delle nostre operazioni del Gruppo Iliad.

Impegni in materia di salute e sicurezza

Il Gruppo Iliad tiene fede al proprio dovere di garantire che le regole e i principi etici in materia di salute e sicurezza, nonché di sicurezza e benessere di tutti i nostri dipendenti, siano pienamente rispettati.

Allo stesso tempo, siamo fermamente intenzionati a adempiere al nostro dovere di cura nei confronti di terzi.

Il nostro impegno inizia con una forte attenzione alla formazione del nostro personale e alla realizzazione di campagne di sensibilizzazione fin dal primo giorno di lavoro e per tutta la loro carriera. Dalle sessioni di onboarding, ai webinar e alla formazione in loco, i nostri percorsi di apprendimento in materia di salute e sicurezza sono progettati in collaborazione con i team operativi per garantire una visione olistica dei rischi associati al loro lavoro.

Oltre alla formazione, ai nostri dipendenti vengono fornite tutte le attrezzature necessarie per garantire la loro sicurezza. Queste attrezzature sono controllate e verificate attraverso frequenti audit di sicurezza, e sono stati sviluppati strumenti per monitorare l'intero processo di sicurezza relativo alle attrezzature per i lavori in quota.

Il Gruppo si impegna a fornire condizioni di lavoro ottimali a tutti i dipendenti. A tal fine, dal 2018 il Gruppo ha continuato a effettuare lavori di ristrutturazione ogni anno nelle sue diverse sedi. L'obiettivo è di migliorare gli spazi e di adattarli alle esigenze e al benessere dei nostri dipendenti, promuovendo al contempo il rispetto dei più elevati standard di salute e sicurezza.



Riteniamo che la mancata prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza possa danneggiare il morale e la salute dei dipendenti. Pertanto, è essenziale per noi che venga fornita la massima assistenza ai dipendenti per evitare che si verifichino situazioni di questo tipo.

Nel Gruppo Iliad incoraggiamo i nostri dipendenti a parlare dei problemi, rafforzando il nostro impegno per la salute e la sicurezza attraverso un solido sistema di segnalazione degli incidenti. Incoraggiamo i nostri dipendenti a segnalare incidenti, near-misses o pericoli, intendiamo raccogliere quante più informazioni possibili per identificare e ridurre i rischi prima che possano accadere incidenti o infortuni. Tutti gli incidenti segnalati vengono accuratamente indagati e le azioni correttive vengono intraprese tempestivamente.

Grazie al rispetto delle norme di salute e sicurezza da parte del Gruppo Iliad, siamo in grado di eliminare o ridurre significativamente il rischio di incidenti e di malattie professionali. Inoltre, imparando continuamente dalle nostre esperienze, siamo in grado di creare un ambiente di lavoro più sicuro per tutti i nostri dipendenti.

Lotta contro le molestie e mobbing

Nel Gruppo Iliad abbiamo una fiducia incrollabile nei nostri colleghi e ci affidiamo al loro impegno collettivo per creare un ambiente di lavoro che sia libero da discriminazioni, molestie, molestie sessuali o mobbing. Non tolleriamo alcuna forma di questi comportamenti, e lavoriamo seriamente per garantire il nostro impegno nei confronti di questo principio, rafforzandolo con l'attuazione di politiche e procedure efficaci.

Non discriminazione - Crediamo nella forza delle nostre persone e nelle pari opportunità. Come concreta rappresentazione del nostro impegno, ci assicuriamo che ogni candidato o dipendente riceva lo stesso trattamento dei colleghi in relazione alle modalità di recruiting, retribuzione, condizioni di impiego, formazione, crescita professionale e prospettive di promozione. I nostri valori di libertà e fiducia rifiutano qualsiasi forma di discriminazione, sia che sia basata su sesso, età, disabilità, razza, credo religioso, nazionalità, convinzioni politiche, appartenenza a un sindacato, origine etnica, fede, orientamento sessuale, nonché sull'impiego permanente o temporaneo.

Molestie - Per molestie si intende una serie di comportamenti indesiderati, offensivi e ripetuti, che hanno lo scopo o l'effetto di causare danni, degradare l'ambiente di lavoro di un individuo, violare i diritti umani fondamentali sul posto di lavoro, minare la dignità, avere un impatto negativo sul benessere fisico o mentale, o compromettere le prospettive professionali.

Nel Gruppo Iliad è severamente vietata qualsiasi forma di molestia.

Molestie sessuali - Le molestie sessuali rappresentano una grave violazione dei valori che sosteniamo. Un atteggiamento indesiderato crea un ambiente ostile o offensivo ed è riconosciuto come una forma di discriminazione sessuale. Può riguardare qualsiasi comportamento di natura verbale, non verbale o fisica, comprese le comunicazioni scritte ed elettroniche, e può verificarsi tra persone dello stesso sesso o di sesso diverso.

Mobbing - Il Gruppo Iliad desidera che i propri dipendenti si rispettino e che rimangano sensibili ai sentimenti dei colleghi. Condanniamo con fermezza qualsiasi azione o comportamento, sia che implichi molestie persistenti e durature, che qualsiasi forma di intimidazioni o maltrattamenti nei confronti di un dipendente.

Ciò include azioni volte a sminuire il valore professionale di un individuo, umiliarlo o ridicolizzarlo, oppure isolare ed escludere un collega dal team.

Il Gruppo Iliad si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso.

A tal fine, formiamo nostri dipendenti su mobbing, molestie, molestie sessuali e discriminazione, fornendo indicazioni su come reagire e specificando la persona da contattare in caso di incidenti di questo tipo.

Abbiamo implementato procedure anti-mobbing dedicate e formazione per prevenire e affrontare in modo proattivo il mobbing sul luogo di lavoro, riconoscendo il suo potenziale impatto dannoso sul benessere dei dipendenti.

Promozione della diversità e dell'inclusione

La discriminazione - sia essa basata su razza, sesso, orientamento sessuale, religione, disabilità o status socio-economico - non trova spazio nella nostra cultura aziendale.

Al contrario, abbracciamo e incoraggiamo attivamente la diversità, impegnandoci per garantire pari opportunità e trattamento. Il Gruppo Iliad si impegna quotidianamente a promuovere la diversità, l'impiego di persone con disabilità, parità di genere e pari opportunità e trattamento. Questi principi si applicano indistintamente a tutti i settori di attività del Gruppo.

La nostra politica di assunzione riflette il nostro impegno, dando importanza all'apertura mentale e all'oggettività, selezionando i candidati sulla base delle loro competenze, senza essere influenzati da bias percettivi.

Per rafforzare il nostro impegno, abbiamo messo in atto un programma di formazione completo, "Recruiting without Discrimination", che coinvolge tutte le nostre risorse umane.

Questo programma consente ai membri del nostro team di prendere decisioni di assunzione del tutto obiettive, prive di pratiche discriminatorie. Come parte di questa ricerca dell'obiettività, abbiamo adottato le "linee guida STAR" per la valutazione dei candidati. Applicando queste linee guida, eliminiamo i pregiudizi di selezione, permettendoci così di concentrarci esclusivamente sulla valutazione delle competenze e delle qualifiche fondamentali dei candidati.

A testimonianza delle nostre iniziative, abbiamo osservato risultati efficaci e quantificabili, che convalidano l'impatto delle nostre iniziative di diversità e inclusione e ci motivano a perseverare nella nostra missione di promuovere un ambiente di lavoro equo per tutti.

Tuttavia, il raggiungimento dell'uguaglianza è un processo continuo e la nostra determinazione a progredire rimane ferma. Noi affrontiamo in modo proattivo qualsiasi incidente o comportamenti che contraddicono i nostri principi.

Il nostro sistema di allerta etica consente ai dipendenti di esprimere liberamente le proprie preoccupazioni.

Inoltre, coltiviamo un ambiente che incoraggia l'espressione individuale, promuovendo una comunicazione aperta in tutta l'organizzazione.

Il miglioramento continuo è la nostra priorità e ci sforziamo di creare un ambiente dove tutte le idee sono apprezzate e rispettate.



Formazione interna

Il nostro Gruppo si impegna a promuovere opportunità di apprendimento e di sensibilizzazione attraverso programmi di formazione. Queste iniziative mirano a promuovere un'adeguata attuazione dei nostri principi etici, nonché delle relative procedure e politiche. Il nostro obiettivo è quello di promuovere una cultura della compliance e dell'etica in tutto il Gruppo, ritenendo che ogni singolo dipendente abbia la responsabilità di contribuire a questa cultura.

I programmi di formazione di Iliad si concentrano sui potenziali rischi di compliance, come quelli identificati (conflitti di interesse, riciclaggio di denaro, corruzione, criminalità organizzata, ecc.) e forniscono una panoramica dei principi fondamentali enunciati nel Codice Etico.

Ciò viene svolto principalmente mediante scenari di vita reale che stimolano l'impegno dei fruitori, fornendo una descrizione di situazioni che potrebbero realmente verificarsi.

Adattiamo i nostri metodi di apprendimento in base ai gradi di esposizione specifici.

I moduli di sensibilizzazione vengono erogati tramite e-learning, mentre per i dipendenti che si trovano ad affrontare livelli di esposizione più elevati, sottolineiamo l'importanza di partecipare a discussioni con esperti.

Chiediamo ai dipendenti di completare le sessioni di formazione obbligatorie poco dopo il loro ingresso in Iliad. Inoltre, i dipendenti sono regolarmente invitati a partecipare ad ulteriori sessioni nel corso del loro percorso in Iliad e, se necessario, in risposta a circostanze nuove o in evoluzione, comprese le modifiche e/o le integrazioni del Codice Etico e/o delle relative procedure e politiche, e/o ogni qualvolta si verifichi un cambiamento sostanziale nelle politiche del Gruppo e/o nel contesto legale/regolamentare.



I nostri impegni per la comunità

Trasparenza einformazioni finanziarie

In linea con il nostro principio di promuovere un ambiente di fiducia e di apertura, noi di Iliad riconosciamo l'importanza di divulgare informazioni aziendali trasparenti e affidabili, finanziarie e non.

Questo è fondamentale per:

- mantenere la fiducia nei confronti di tutti i nostri partner, clienti e dipendenti;
- adempiere agli obblighi normativi;
- proteggere la nostra credibilità e la reputazione;
- gestire la nostra attività in modo onesto ed efficiente.

L'accuratezza del reporting finanziario è una responsabilità condivisa da tutti i collaboratori di Iliad.

In linea con questo principio, Iliad si impegna a rispettare rigorosamente le leggi fiscali e a implementare strutture fiscali e legali sostenibili, in linea con le nostre esigenze operative.

Impegni per l'ambiente



In Iliad operiamo con la consapevolezza che le nostre azioni di oggi daranno forma al mondo di domani. Pertanto, ci impegniamo a ridurre al minimo la nostra impronta ecologica e ci impegniamo a ridurre il più rapidamente possibile le emissioni di carbonio in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi. Il nostro impegno è quello di ridurre al minimo il nostro impatto ecologico e di implementare pratiche sostenibili per creare un futuro migliore per tutti.

Date le pressanti sfide ambientali che il mondo si trova ad affrontare oggi, siamo determinati a portare il nostro impegno a un livello superiore. Nel 2024, l'SBTi (Science Based Target initiative) ha convalidato il nostro impegno come segue:

Obiettivo a breve termine: il Gruppo Iliad si impegna a ridurre le emissioni assolute di gas serra di Scope 1 e Scope 2 del 60% entro il 2030, partendo dall'anno di riferimento 2022.

Il Gruppo Iliad si impegna inoltre a ridurre le emissioni assolute di gas serra dell'Ambito 3 del 46% entro il 2030, a partire dal 2022.

- Obiettivo Net Zero: il Gruppo iliad si impegna a ridurre le emissioni assolute di gas serra di Scope 1 e Scope 2 del 90% entro il 2050, a partire dal 2022.

La nostra strategia ambientale si concentra su tre aree:

- raggiungere i nostri 10 impegni per il clima il più rapidamente possibile;
- migliorare la nostra efficienza energetica;
- ridurre al minimo l'impatto ambientale dei nostri prodotti attraverso un approccio di eco-design.

In qualità di orgogliosi membri del Global Compact delle Nazioni Unite, ci impegniamo a sviluppare partnership che contribuiscano al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDG 17). Selezioniamo con cura i progetti che intraprendiamo e i partner con i quali lavoriamo in base alla loro capacità di contribuire al raggiungimento degli SDG. I 17 SDG sono stati adottati in relazione all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile, che rappresenta una chiamata universale all'azione per un mondo migliore. Le nostre attività contribuiscono in modo significativo a 12 degli SDG, otto dei quali sono prioritari.



Il rispetto dei diritti umani

Il Gruppo Iliad sostiene i principi delle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e i principi dei diritti umani sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite. Di conseguenza, si impegna a:

- rispettare il diritto alla libertà di associazione e proteggere il diritto di contrattazione collettiva (Convenzione sulla libertà di associazione e la protezione del diritto di organizzazione (n. 87) del 9 luglio 1948 e Convenzione sul diritto di organizzazione e di contrattazione collettiva (n. 98) dell'8 giugno 1949);
- combattere tutte le forme di lavoro forzato e di lavoro minorile (Convenzione sull'abolizione del lavoro forzato (n. 105) del 25 giugno 1957 e Convenzione sulle peggiori forme di lavoro minorile (n. 182) del 17 giugno 1999).

Il Gruppo Iliad si impegna a promuovere e rispettare i diritti umani (compresi il diritto all'istruzione, alla libertà di espressione e a un ambiente sano) al suo interno e nella sua sfera di influenza. A tal fine, il Gruppo si impegna e si aspetta che i suoi partner si impegnino a:

- rispettare, in ogni circostanza, tutti i diritti umani proclamati a livello nazionale e internazionale, in particolare i diritti e le libertà sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite;
- assicurarsi di non essere complici di alcuna violazione dei diritti umani;
- rispettare la dignità, la privacy e i diritti di tutte le persone.

Questi impegni sono attuati in conformità con le normative locali applicabili nei Paesi che ci ospitano.

Inoltre, il Gruppo Iliad è membro del Global Compact delle Nazioni Unite e rispetta tutti i suoi principi sui diritti umani:

- le aziende devono sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale;
- assicurarsi di non essere complici di abusi dei diritti umani.

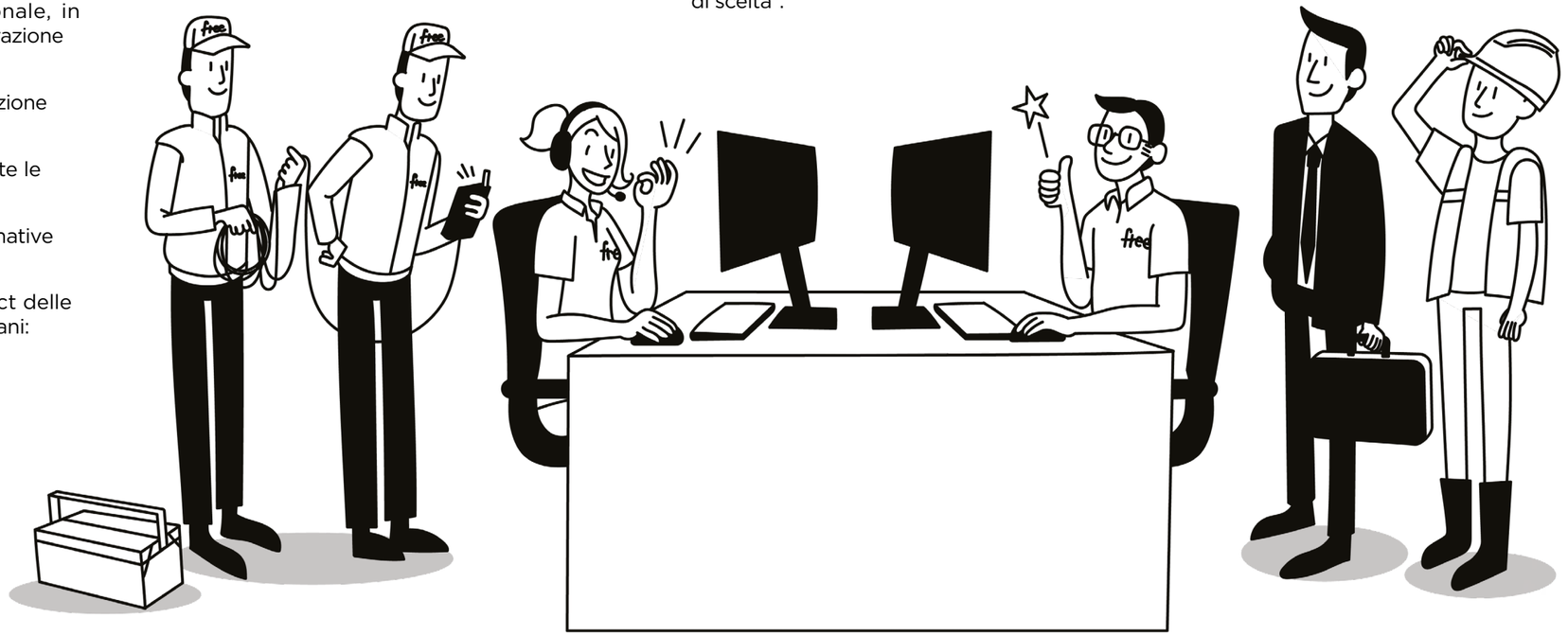
Il Gruppo Iliad sostiene una serie di attività benefiche volte alla tutela dei diritti umani. Riteniamo che l'uguaglianza dei diritti umani implichi anche la possibilità di fornire ai cittadini un accesso paritario a Internet.

Contributi alla comunità

Il rispetto delle pari opportunità e dei diritti è uno dei pilastri che ci definiscono nel Gruppo Iliad. In qualità di azienda responsabile, abbiamo adottato una politica di solidarietà sociale, contando sulla dedizione e sugli sforzi dei nostri team per aiutarci a rispettare questo impegno. Il nostro obiettivo comune è quello di colmare il divario digitale e fornire al maggior numero possibile di persone accesso alla tecnologia attraverso varie forme di sostegno.

Partecipando attivamente a numerose iniziative comunitarie, sfruttiamo lo spirito dinamico e agile dei nostri team, incoraggiando i nostri dipendenti a contribuire a cause che si allineano con i valori di Iliad, come il sostegno a organizzazioni umanitarie e di beneficenza organizzazioni umanitarie e benefiche, oltre a fornire supporto accademico. La politica del Gruppo di sensibilizzazione della comunità è dimostrata principalmente dalle azioni della fondazione aziendale di Free, la Free Foundation **(https://www.fondation-free.fr)**, creata nel 2006.

Inoltre, nel 2022 abbiamo istituito la Fondazione polacca "Libertà di scelta".





Il sistema whistleblowing

Il nostro sistema di whistleblowing dimostra il valore che il Gruppo Iliad attribuisce al dialogo aperto e alle segnalazioni dei nostri dipendenti e partner. La procedura, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/01 e dal D.Lgs. 24/23, dà la possibilità ai dipendenti e ai collaboratori esterni di condividere le loro osservazioni su potenziali violazioni del nostro Codice Etico.

A seguito di una segnalazione, il Dipartimento Compliance sarà in grado di fermare il comportamento e di imporre sanzioni disciplinari, ove necessario..

Esempi di situazioni tutelate dalla procedura sono:

- rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali,
- lotta alla corruzione e al traffico di influenze,
- lotta alle irregolarità finanziarie, contabili o fiscali.

L'ambito di applicazione del sistema whistleblowing è disciplinato all'interno della procedura whistleblowing disponibile sul sito https://ethicsalert.iliad.com. Per le società del Gruppo Iliad Italia è in vigore la procedura per la gestione delle segnalazioni whistleblowing, disponibile sul sito intranet aziendale. Per i dipendenti, il sistema di whistleblowing fornisce un'alternativa alla via tradizionale di informare il management di linea. Il suo utilizzo non è obbligatorio, ma è raccomandato, in modo che i dipendenti possano beneficiare della protezione legale e della riservatezza riservata ai soggetti segnalanti.

Non verranno presi in considerazione provvedimenti o imposte sanzioni, a qualsiasi dipendente che, in buona fede, esprima le proprie preoccupazioni in merito al potenziale verificarsi delle pratiche sopra descritte. Saranno attuate tutte le misure necessarie per rispettare la riservatezza della segnalazione fatta dal dipendente e dei suoi dati personali.

Per qualsiasi domanda sull'etica aziendale e sul Codice di Condotta Anticorruzione, i dipendenti possono rivolgersi al proprio management, alle Risorse Umane o al Dipartimento Compliance **(ethics@iliad.fr)** e, per la società del Gruppo Iliad Italia, al Team Corporate & Compliance Affairs.

iliad.fr
ethique@iliad.fr

Tutti i diritti riservati Free - Gruppo iliad 2024