POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Iliad Italia S.p.A. ("**iliad**"), parte del Gruppo francese Iliad, è un operatore di servizi di rete e comunicazioni elettroniche, titolare di un'autorizzazione generale come Operatore di Rete Mobile, ai sensi dell'Art. 25 del Decreto Legislativo n. 259/2003. Iliad ha sede legale a Milano in viale Francesco Restelli 1 A.

MISSIONE

iliad ha fatto ingresso nel mercato della telefonia mobile nel 2018 con l'obiettivo di proporre offerte trasparenti a prezzi equi, con allowance generose e un servizio di ottima qualità.
A gennaio 2022, iliad ha inoltre lanciato la sua prima offerta in fibra pura (FTTH – Fiber To The Home).
Innovazione, trasparenza e centralità degli utenti, distinguono l'attività e le proposte di iliad.

PRINCIPI

I principi adottati da iliad come riferimento per gli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza riguardano:

- il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti;
- l'elaborazione e la comunicazione di linee guida di attuazione della tutela dell'ambiente e della sicurezza che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la promozione della partecipazione di tutte le proprie persone al processo di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi, anche relativi all'ambiente;
- la soddisfazione delle aspettative degli stakeholder come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

IMPEGNI

iliad si impegna a tradurre i principi in azioni:

- promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in linea con gli standard internazionali;
- rispettando la legislazione vigente in tutti gli ambiti di attività, riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- garantendo la formazione continua e la sensibilizzazione del proprio management e di tutte le sue persone sulle tematiche di qualità, sicurezza e ambiente;
- ricorrendo a fornitori qualificati e sensibilizzandoli sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto con gli utenti di reciproca fiducia, offrendo servizi ad alto valore aggiunto e garantendo l'affidabilità delle forniture di TLC;
- dialogando con le Autorità e le Comunità e collaborando con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- ottimizzando le risorse impiegate, adottando le migliori tecniche disponibili e promuovendo l'uso delle fonti rinnovabili al fine di diminuire gli impatti ambientali;
- adottando strumenti di analisi degli infortuni, incidenti e quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- tutelando la salute delle proprie persone e dei terzi che accedono ai propri impianti, attraverso il mantenimento di ambienti salubri e l'utilizzo di prodotti a basso rischio.

STRATEGIA PER IL CLIMA

Il Gruppo Iliad ha lanciato la propria strategia per contrastare l'emergenza climatica in un manifesto di 10 punti che definiscono il suo impegno e gli investimenti per l'azzeramento delle emissioni. Dal 2024 sono stati sottoscritti e validati da SBTi (Science Based Target initiative) gli obiettivi del Gruppo per ridurre le proprie emissioni di gas-serra. Per raggiungere l'obiettivo "Zero emissioni", in accordo alla strategia di Gruppo, in Italia si seguirà un percorso le cui tappe principali sono:

- **Dal 2021**: il 100% dell'energia elettrica consumata direttamente, proveniente da fonti rinnovabili
- **Entro il 2030**: ridurre del 60% le emissioni assolute di gas serra di ambito 1 e 2 e del 46% per l'ambito
- **Entro il 2050**: ridurre del 90% le emissioni assolute di gas serra di ambito 1, 2 e 3

PIANO DI OTTIMIZZAZIONE ENERGETICA

Per dare il proprio contributo alle sfide di politica energetica di questo momento storico, nel 2022 iliad ha presentato il piano volontario di ottimizzazione energetica, una serie di azioni e impegni declinati su tre assi:

- **interventi sulle reti**: switch-off notturno di alcune frequenze mobili e prodotti efficient by design per la linea fissa
- **interventi sulle facility**: riduzione dei periodi di accensione dell'illuminazione esterna, interna e delle Simbox al di fuori degli orari di apertura negli store; adozione di soluzioni tecnologiche che consentono di ridurre il consumo energetico negli uffici
- **Interventi sulle community iliad**: iliad promuove fra i dipendenti, i fornitori e gli utenti l'importanza dell'ottimizzazione dei consumi.

La Direzione di Iliad riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza ed è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la Politica sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di Iliad.

Milano, 28/02/2025

ILIAD ITALIA S.p.A.
B. Levi – CEO

Benedetto Levi
Benedetto Levi (Mar 3, 2025 11:52 GMT+1)